



Algemene voorwaarden Ghana Flowers and Greens BV

1-9-2025



1.1 Algemeen

- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ghana Flowers and Greens BV (hierna: 'verkoper') gedane aanbiedingen en tussen verkoper en een cliënt (hierna: 'koper') gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan.
- 1.3 **Versie:** 1-9-2025
Vestigingsadres: Zwethlaan 18, 2675 LB, Honselersdijk
KvK-nummer: 60803576
BTW-nummer: NL8540.66.470B01
E-mailadres: sales@mdk.nl
Telefoonnummer: +31 (0)174-526979
- 1.4 De onderneming: de natuurlijke of rechtspersoon die producten aanbiedt aan klanten (hierna: "wij" of "ons" of "verkoper").
- 1.5 De klant: de afnemende onderneming rechtspersoon of privaat persoon die producten bij Ghana Flowers en Greens BV inkoopt en of doorverkoopt. (hierna: " koper" of "de afnemer")
- 1.6 Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen ondernemer en de klant.
- 1.7 Producten: kamerplanten, snijgroen, bloemen en eventueel aanverwante artikelen (zoals potten, voeding, accessoires).
- 1.8 Indien van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen partijen hierover schriftelijk overeenstemming te bereiken. In dat geval genieten zij voorrang op deze algemene voorwaarden.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht.

3 Aanbiedingen/overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de koper aanvaard, dan heeft de verkoper het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke acceptatie van de order door de verkoper via de volgende communicatie middelen:
Webshop
Email
NB: orders via elk ander communicatiemiddel worden niet als zijnde geldige order geaccepteerd door verkoper.
- 3.3 Aanbiedingen zijn eenmalig en gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

4 Prijzen

- 4.1 De prijzen worden vastgesteld bij acceptatie van order en/of in de aanbieding.
- 4.2 Prijzen zijn af bedrijf verkoper, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 4.3 In de product prijs is geen omzetbelasting (BTW), invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en/of fytosanitair onderzoek, kosten van laden en lossen, verzekering e.d. doorgerekend.
- 4.4 Prijzen zijn genoteerd in euro's, tenzij op factuur andere valuta is vermeld.

5 Levering en leveringstijd

- 5.1 Door verkoper aangegeven levertijden zijn indicatief en geven koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Indien verkoper (gedeeltelijk) niet aan zijn verplichting zal kunnen voldoen, zal hij koper hierover zo spoedig mogelijk mededeling doen. Wanneer hij niet de gehele bestelde hoeveelheid kan leveren is hij gerechtigd een deellevering te doen dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of in overleg met koper andere gelijkwaardige of gelijksoortige producten te leveren.
- 5.3 Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door verkoper is vermeld op de factuur of de opdrachtbevestiging.
- 5.4 **Verkoper behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien koper een vorige levering niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald.**
- 5.5 Indien koper de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen is hij in verzuim en is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor koper. De bestelde producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen.
- 5.6 Indien echter na verstrijken van een beperkte bewaartermijn, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname door koper heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten naar de mening van verkoper ingrijpen vereist teneinde schade zoveel mogelijk te voorkomen, is verkoper gerechtigd de betreffende producten te verkopen.
- 5.7 Niet-nakoming door de koper ontslaat hem niet van de verplichting de volledige koopprijs te betalen.
- 5.8 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet leveren.
- 5.9 De koper is verantwoordelijk voor het tijdig overmaken van de gebruikte transportmiddelen, bij het niet tijdig overmaken van de gebruikte transportmiddelen kunnen er kosten in rekening worden gebracht of kan er een leveringsstop plaatsvinden.

6 Verpakking

- 6.1 Verpakking geschiedt op in de bloemen- en plantengroothandel gebruikelijke wijze en wordt door verkoper als goed koopman bepaald, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Eenmalige verpakking wordt tegen een vastgestelde prijs in rekening gebracht.
- 6.3 Meermalige verpakking en ander duurzaam materiaal (kartonnen dozen, containers, stapelwagens etc.), die eigendom van verkoper blijven, worden eveneens tegen een vastgestelde prijs in rekening gebracht en dienen te worden geretourneerd. De kosten van het retourtransport worden koper separaat in rekening gebracht.
- 6.4 Ten aanzien van duurzaam verpakkingsmateriaal (stapelwagens, containers etc.) dat aan koper in bruikleen is gegeven, behoudt verkoper zich het recht voor om, indien retournering van het betreffende materiaal door koper niet plaatsvindt, de kosten van dit materiaal koper alsnog in rekening te brengen alsmede de eventuele verder door de koper veroorzaakte schade op hem te verhalen.

7 Reclamaties

- 7.1 De afnemer is verplicht de geleverde producten direct bij ontvangst te controleren op juistheid, schade en gebreken
- 7.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen meteen na constatering, of in ieder geval **binnen 24 uur na ontvangst** van de producten aan de verkoper te worden gemeld, inclusief fotomateriaal van de betreffende gebreken. Bepalend hierbij is het moment van ontvangst door verkoper. Zichtbare gebreken dienen bovendien direct bij aflevering op de transportdocumenten te worden aangetekend.
- 7.3 Klachten dienen tenminste te bevatten:
- 7.4 een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek; foto's binnen 24 uur, opgave van eventuele verdere feiten, waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door koper afgekeurde producten identiek zijn.
- 7.5 Verkoper neemt geen klachten in behandeling van producten gekocht voor de veilingklok. Het kopen van MDK producten via de veilingklok gebeurt volledig op eigen risico.

- 7.6 Klachten met betrekking tot een deel van de afgeleverde producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt koper geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclamaties door verkoper niet meer in behandeling genomen.
- 7.7 Bij klachten en reclamaties betekent niet dat de koper wordt ontslagen van de afgesproken betalingstermijn.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Planten zijn levende producten en onderhevig aan externe factoren. Ghana Flowers and Greens BV garandeert dat de producten bij levering in goede staat zijn, maar geeft geen garantie op levensduur, groei of bloei.
- 8.2 Aansprakelijkheid van Ghana Flowers en Greens BV is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag van de betreffende factuur.
- 8.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor door koper geleden (vervolg)schade, behoudens en voor zover koper bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper.
- 8.4 Gebreken aangaande eventuele fytosanitaire en/of andere eisen die in het land van invoer van kracht zijn geven koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij koper verkoper voorafgaande aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van deze eisen op de hoogte heeft gebracht.
- 8.5 Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, kouschade, vertragingsschade, winstderving, stagnatieschade of andere gevolgschade van koper. Mocht verkoper desondanks gehouden zijn schade te vergoeden, dan is de aansprakelijkheid van verkoper uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande het gedeelte van de levering waarop de schade betrekking heeft.
- 8.6 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. Verkoper wijst erop, dat de producten bij verkeerd gebruik, consumptie, contact en/of overgevoeligheid kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens en/of dier. Koper heeft de verplichting deze waarschuwing aan zijn afnemers door te geven en vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden, inclusief eindgebruikers, met betrekking tot bedoelde gevolgen.

9 Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden, ter keuze van verkoper:
- a.) netto-contant bij aflevering of
 - b.) middels storting of overmaking op een door verkoper aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, of
 - c.) automatische incasso
- 9.2 Eventuele bankkosten worden aan koper doorbelast
- 9.3 Verkoper is gerechtigd al gedane orders vast te houden indien niet aan de betalingstermijn is voldaan. Bij leveringen van meerdere orders per week zal eerst de betaling van de vorige order moeten zijn voldaan, alvorens verkoper nieuwe producten zal uitleveren.
- 9.4 Koper is niet bevoegd op de te betalen koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Koper mag de door hem te betalen koopprijs niet op grond van een klacht over het geleverde opschorten.
- 9.5 Koper is in verzuim alleen door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Verkoper heeft alsdan het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een enkele mededeling aan koper te ontbinden (uitdrukkelijk ontbindend beding). Verkoper is aan koper geen enkele schadevergoeding verschuldigd met betrekking tot de gevolgend die deze ontbinding voor koper zou kunnen hebben.
- 9.6 Verkoper is gerechtigd om bij verzuim van koper 2% rente per maand in rekening te brengen, danwel, wanneer deze hoger mocht zijn, de wettelijke rente, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening. Verkoper is tevens gerechtigd om bij verzuim van koper het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.



- 9.7 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, zijn de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten - met een minimum van 15% van de openstaande som - direct opeisbaar en voor rekening van koper.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat alle vorderingen van verkoper op koper volledig zijn voldaan. Zolang de producten niet zijn betaald mag koper ze niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid geven. In geval derden op deze producten beslag (wensen te) leggen of deze op andere wijze wensen uit te winnen, dient koper verkoper onmiddellijk hierover te informeren.
- 10.2 Bij de uitoefening van de rechten van verkoper uit het eigendomsvoorbehoud zal koper steeds op eerste verzoek en op eigen kosten zijn volledige medewerking verlenen. Koper is aansprakelijk voor alle kosten die verkoper in verband met zijn eigendomsvoorbehoud en de daarmee samenhangende acties moet ondernemen, alsook voor alle directe en indirecte schade die verkoper lijdt.

11 Overmacht

- 11.1 Verkoper kan in geval van overmacht de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, dan wel de levering tijdelijk opschorten. Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden verstaan als binnenlandse onrusten, oorlog, staking (ook bij de leverancier), natuurrampen, epidemieën, terrorisme, weersomstandigheden, annuleren van vluchten, verkeersomstandigheden zoals b.v. wegversperringen, wegwerkzaamheden of files, brand, stroomuitval, overheidsmaatregelen of soortgelijke gebeurtenissen.

12 Toepasselijk recht / Geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing en zijn de bepalingen van het Weens koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunnen door koper slechts worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter die bevoegd is in het gebied waar verkoper is gevestigd. Verkoper heeft het recht ervoor te kiezen geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waar koper gevestigd is.
- 12.3 In afwijking van het bovenstaande kunnen verkoper en koper overeenkomen een eventueel geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie die handelt volgens het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage-instituut, wiens uitspraak door beide partijen als bindend wordt aanvaard.

13 Slotbepaling

- 13.1 In die gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden volgens het Nederlandse recht ongeldig zou zijn in verband met strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden partijen blijven binden. In plaats van de ongeldige bepaling wordt gehandeld alsof partijen, zo zij geweten hadden van de
- 13.3 ongeldigheid van de bepaling, een met de bedoeling van de ongeldige bepaling overeenkomende bepaling overeengekomen waren, danwel een bepaling die die bedoeling het dichtst benadert.
- 13.4 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ghana Flowers en Greens BV is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn 1 September 2025 te Honselersdijk opgesteld door Ghana Flowers en Greens BV